



TERCERA RADIOGRAFÍA DE LA CAPACITACIÓN ONLINE EN MINERÍA

La formación online se consolida en la industria minera como el método de capacitación predilecto por sus trabajadores y trabajadoras después de la pandemia.

Agilización de horas de inducción y mejor distribución de tiempo entre capacitación y trabajos son algunos de los aspectos más valorados por la fuerza laboral de la industria.

De acuerdo a las cifras de la novena versión del **Estudio de Fuerza Laboral de la Gran Minería Chilena 2023-2032**, realizado por la Alianza CCM-Eleva, indican que se registró un crecimiento de la educación online de un 8% en 2018 a un 53% en 2022, consolidándose como el método de capacitación más usado en la industria.



RAZONES PARA TOMAR CURSOS ONLINE

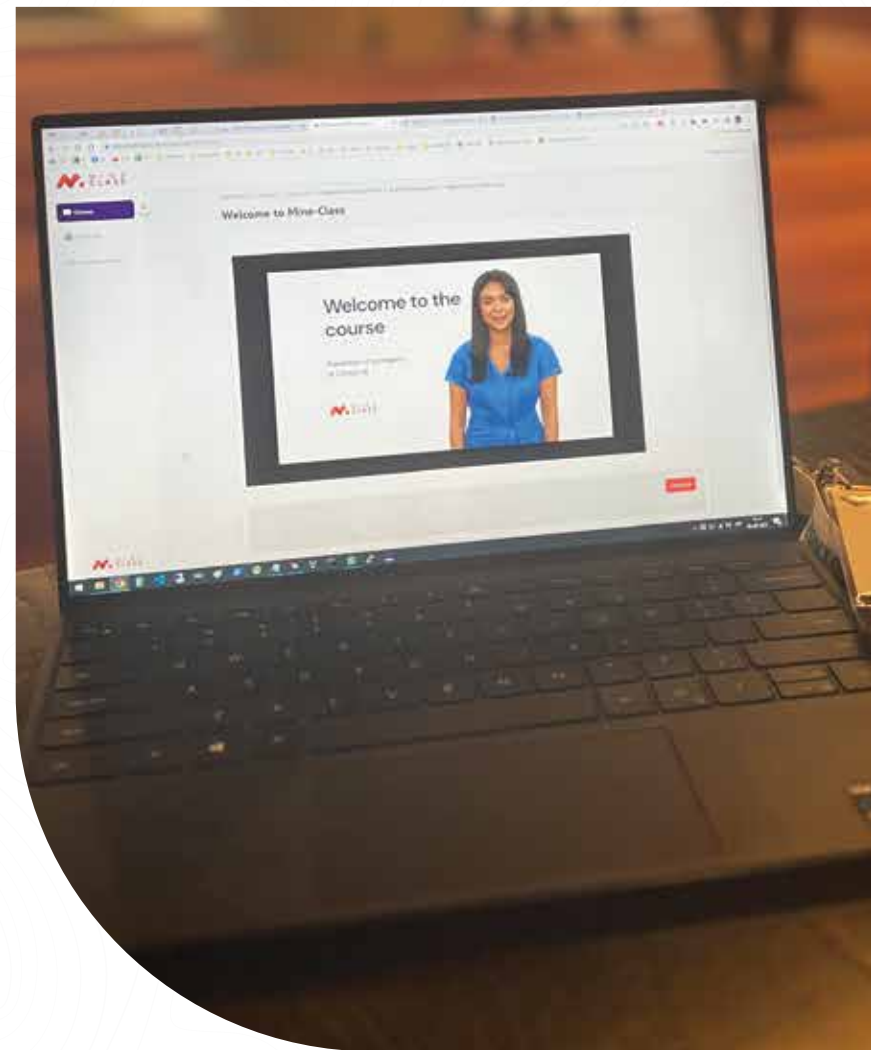
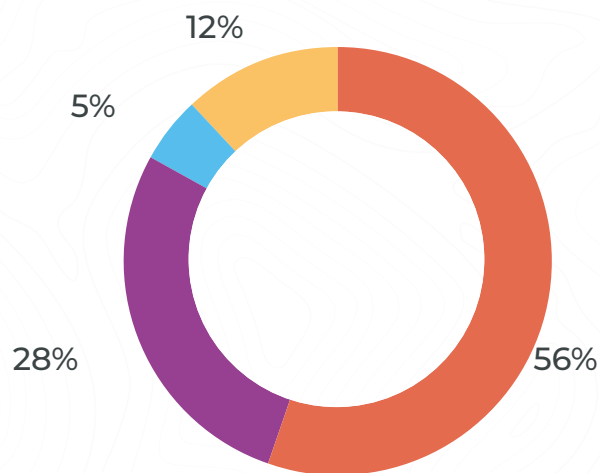
Esto ha sido ratificado por la Edtech Mine Class que, ya con su tercera versión de la Radiografía de la Capacitación online en Minería, profundiza en esta nueva forma en que trabajadores y trabajadoras se están capacitando. El interés por participar en este informe ha sido tal, que desde su primera versión en 2021 hasta esta última edición, registró un aumento de un 46% de respuestas. Este año más de 1.950 personas provenientes de Chile, Perú, Venezuela, Ecuador, Colombia y México, respondieron la encuesta que enviamos a nuestra base de datos y difundimos en nuestro sitio web <https://mine-class.com>, y las redes sociales de Mine Class y la Alianza CCM-Eleva. En el caso de Chile los participantes son de todas las regiones del país, especialmente de las regiones de Antofagasta, Metropolitana, Valparaíso y Coquimbo.

“La seguridad y cuidado de los trabajadores y las trabajadoras es parte de la cultura del sector minero, que hoy enfrenta importantes desafíos en materia de productividad y de costos”, explica el CEO de Mine Class, Claudio Valenzuela. “Si bien la educación online lleva varios años ganando terreno, en los últimos cinco años la industria se ha abierto a este sistema, ahorrando no solo tiempo, sino que también disminuyendo costos. Esto tiene un impacto directo en la gestión de talento, ya que permite que las empresas puedan destinar esos mismos recursos a más trabajadores y trabajadoras”, agrega.



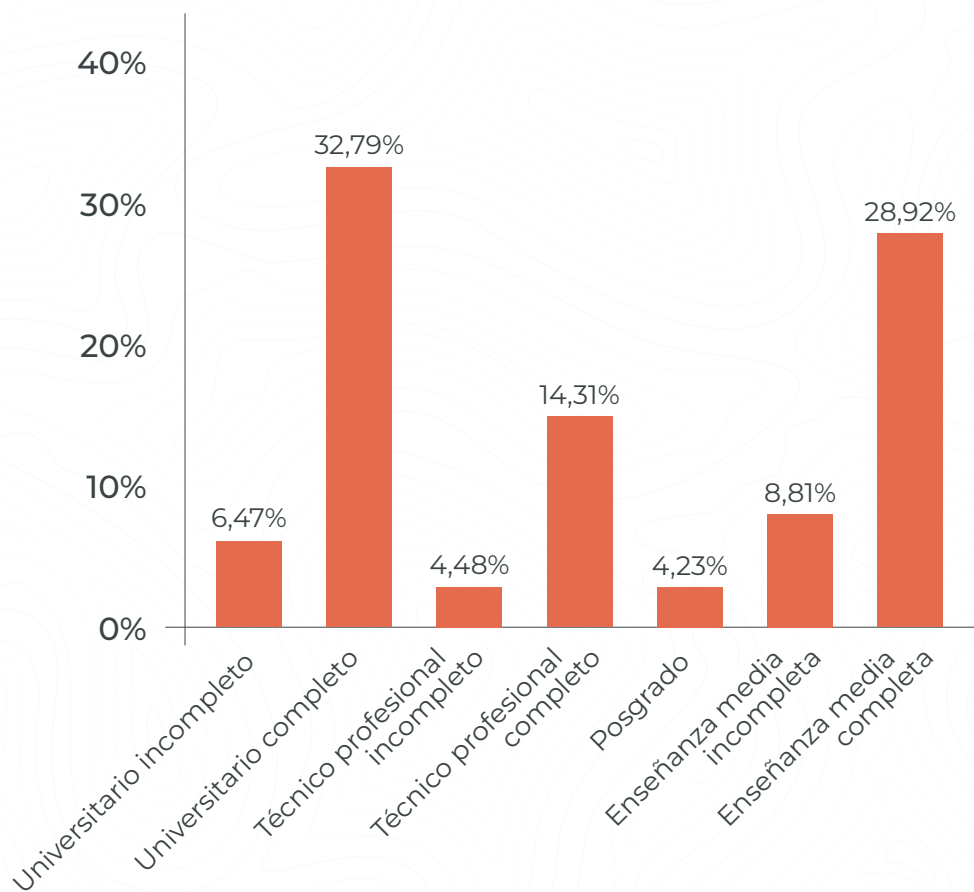
RAZONES PARA TOMAR CURSOS ONLINE

Se evidenció que el **56%** de los encuestados adoptó una modalidad de **capacitación online** para mejorar su formación profesional y acceder a nuevas oportunidades laborales dentro de la industria. Mientras tanto, el **28%** de los encuestados lo hizo como **requisito del proceso de acreditación e ingreso a faenas**, otro **5% por procesos de seguridad en faenas**, y un **12% por solicitud de la empresa mandante**.

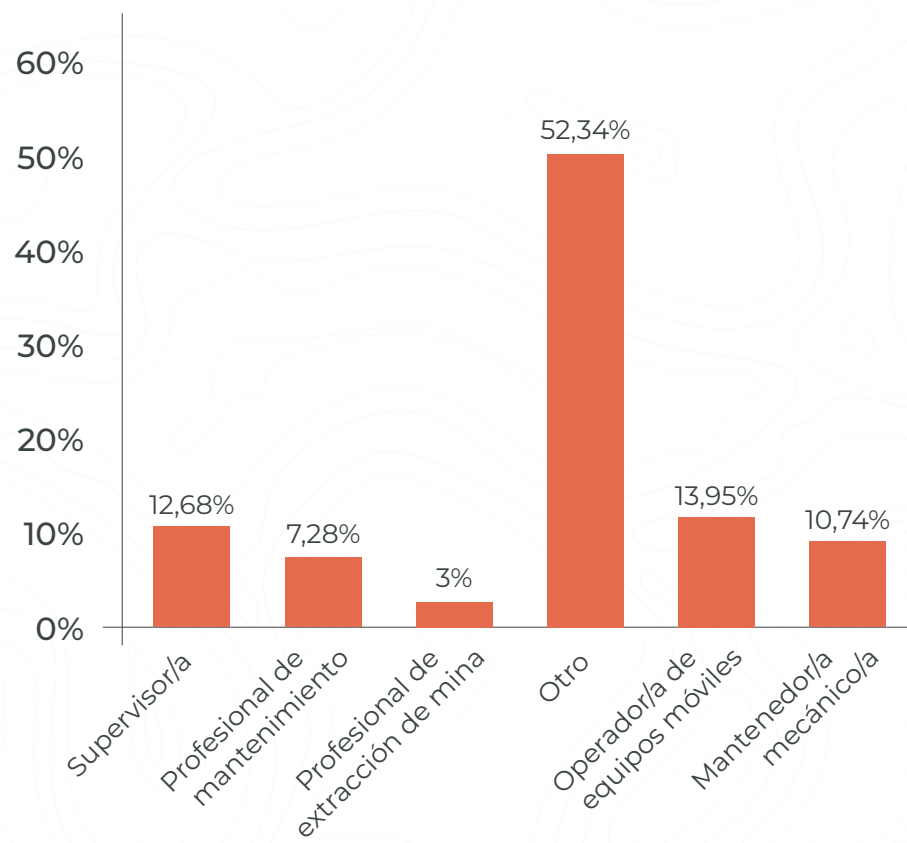


Entre las áreas profesionales con mayor índice de capacitación, lideran los perfiles de mantenedor mecánico (11%), supervisor (13%), operador de equipos móviles (14%), profesional de extracción en mina (3%) y de mantenimiento (7%).

¿Cuál es su nivel educacional?

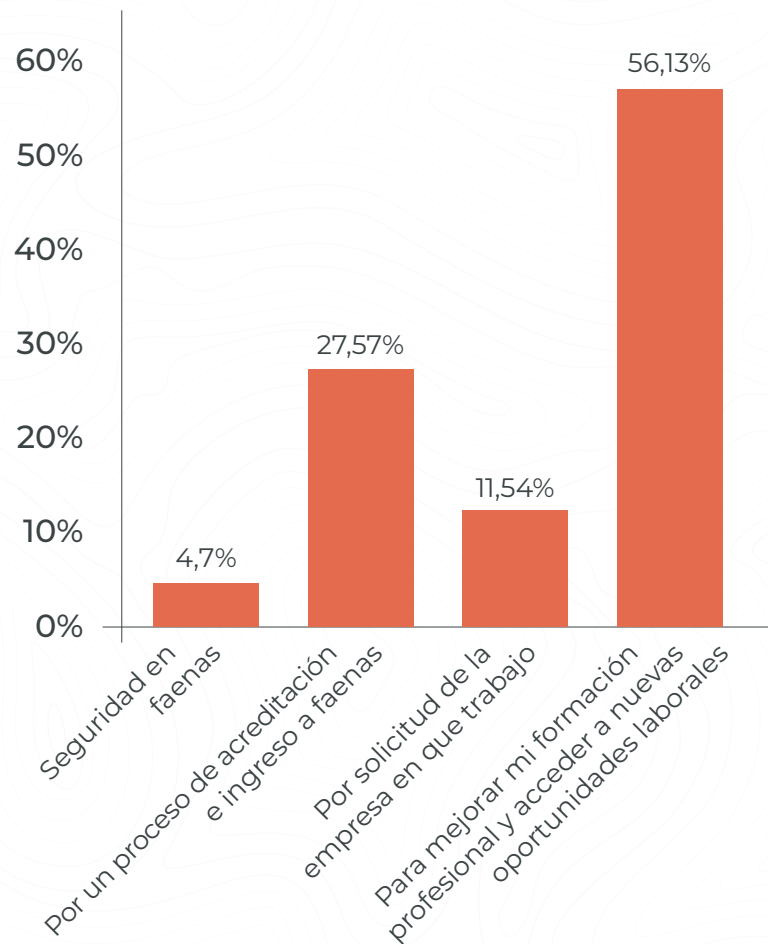


¿En qué área de la minería se encuentra su ocupación?

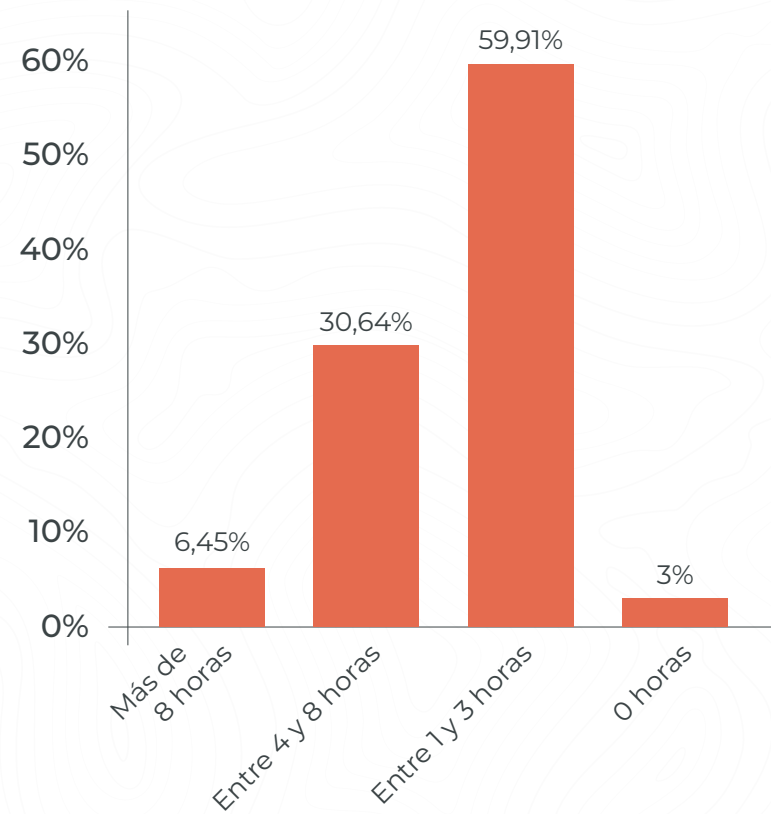


GRÁFICOS/DATOS

Razones para hacer una capacitación.

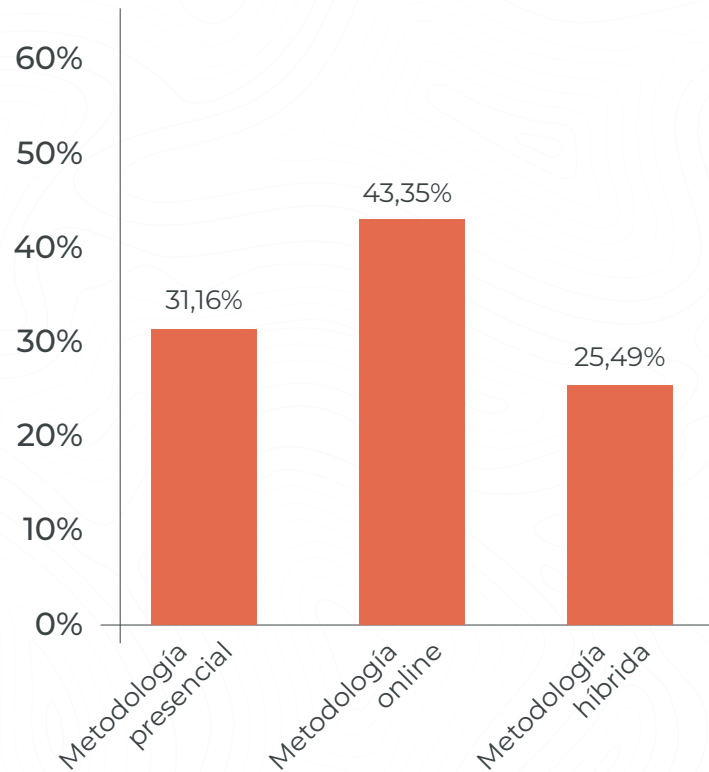


El promedio de horas a la semana dedicadas a este tipo de curso, con una mediana entre 1 y 3 horas.

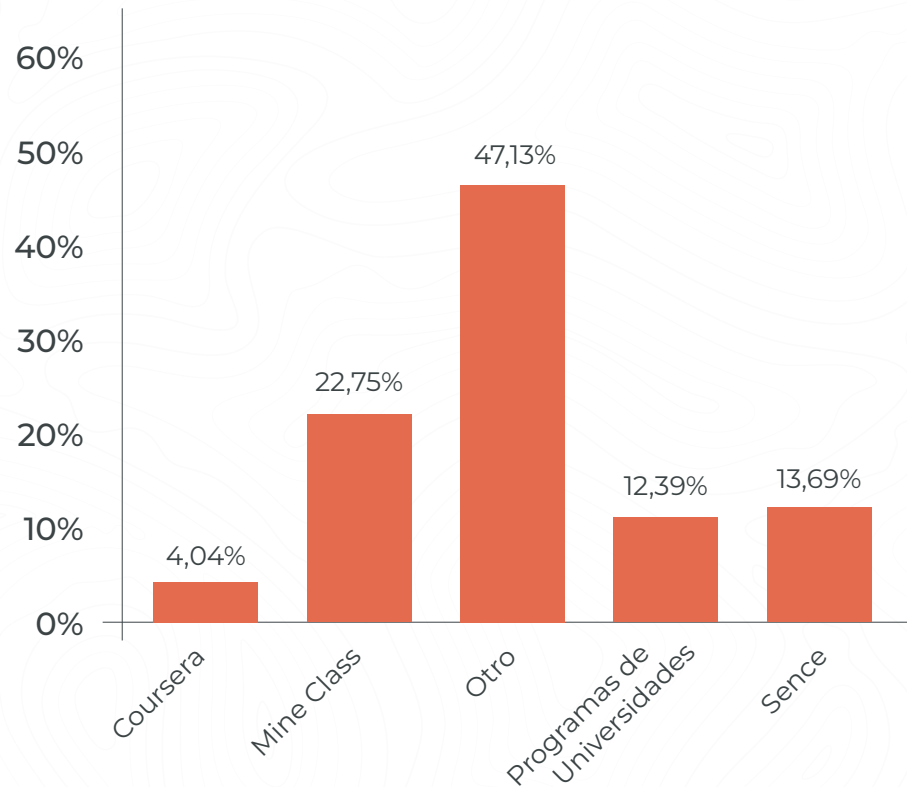


GRÁFICOS/DATOS

La metodología para capacitaciones preferida resultó ser la online.

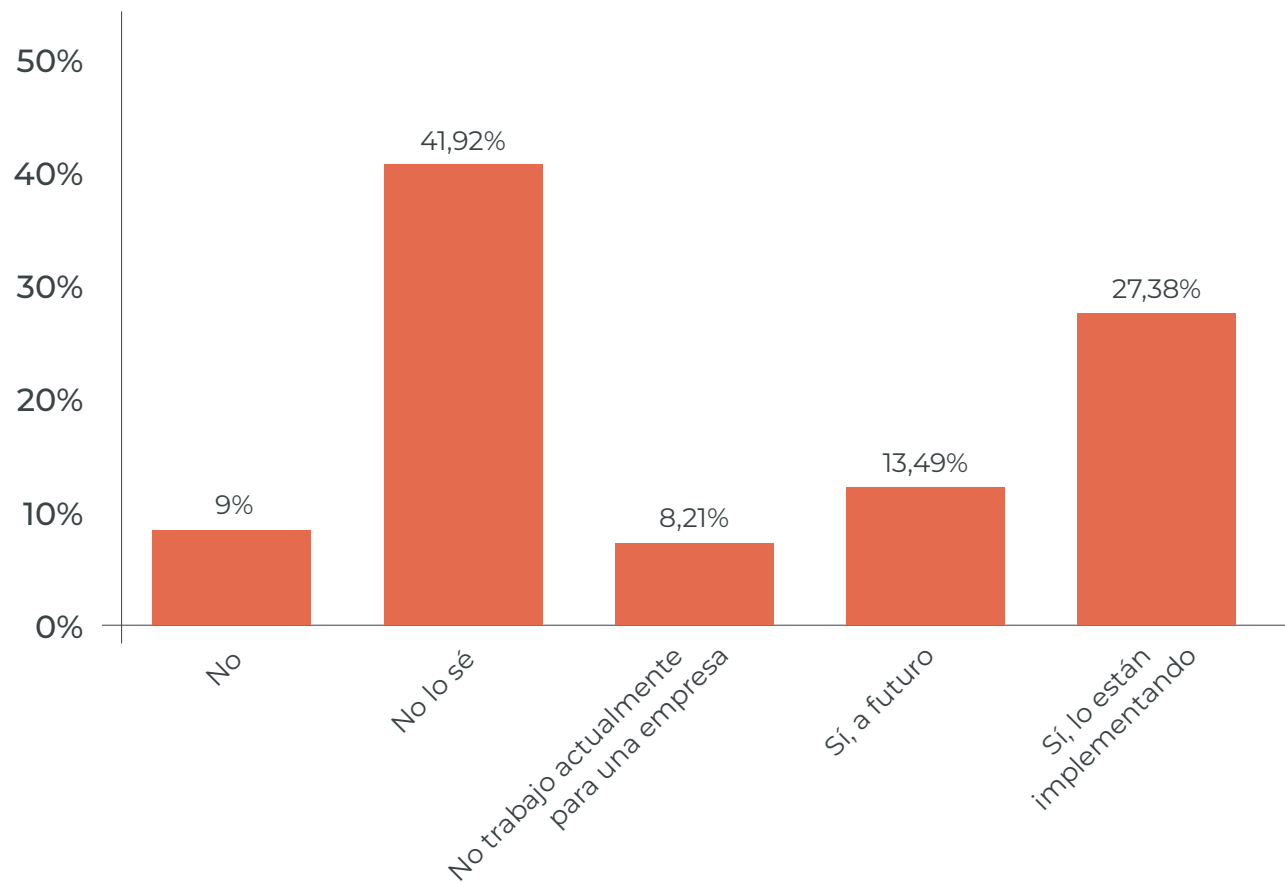


Las plataformas más utilizadas en la capacitación minera.



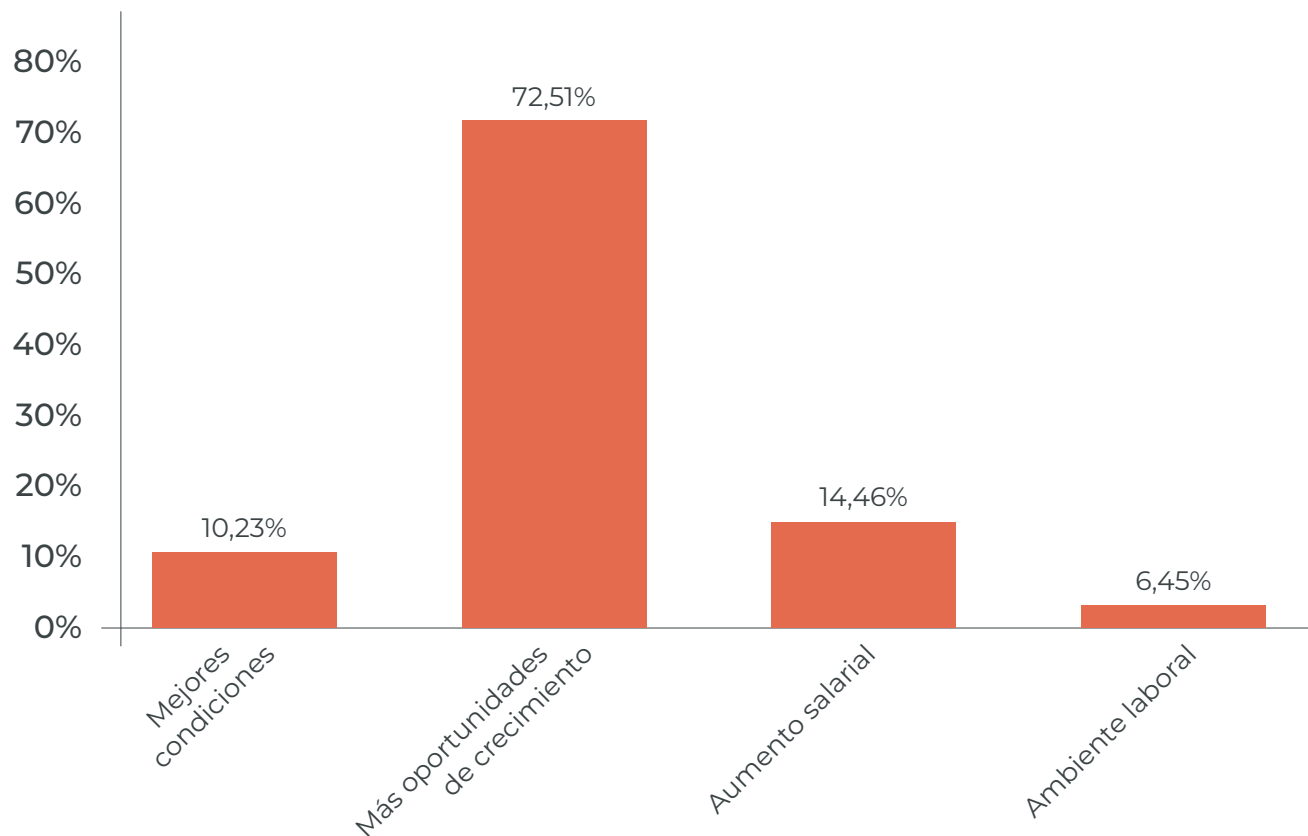
GRÁFICOS/DATOS

¿Su empresa tiene interés en retornar la presencialidad para sus cursos y acreditaciones?



GRÁFICOS/DATOS

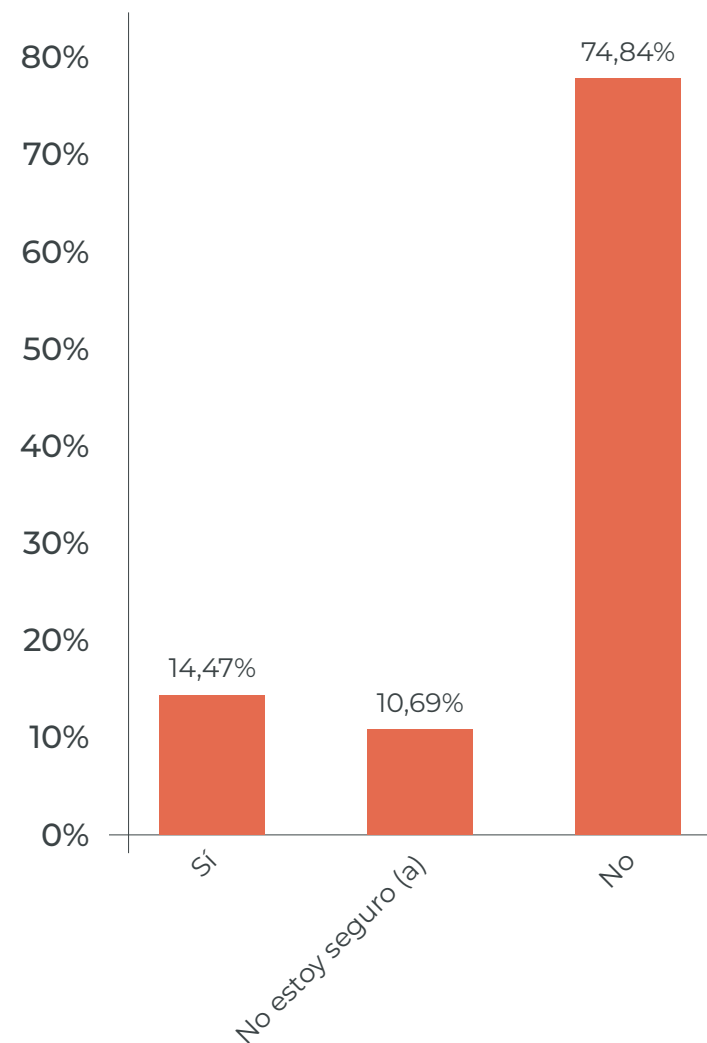
Las motivaciones para cambiarse de trabajo son mayoritariamente por oportunidades de crecimiento personal.



La IA está alterando la industria minera al transformar la forma en que se manejan las operaciones diarias. Estos sistemas inteligentes son capaces de analizar grandes cantidades de datos y proporcionar soluciones digitales para las empresas, con la tecnología ayudando a aumentar la velocidad y la seguridad en las operaciones mineras.

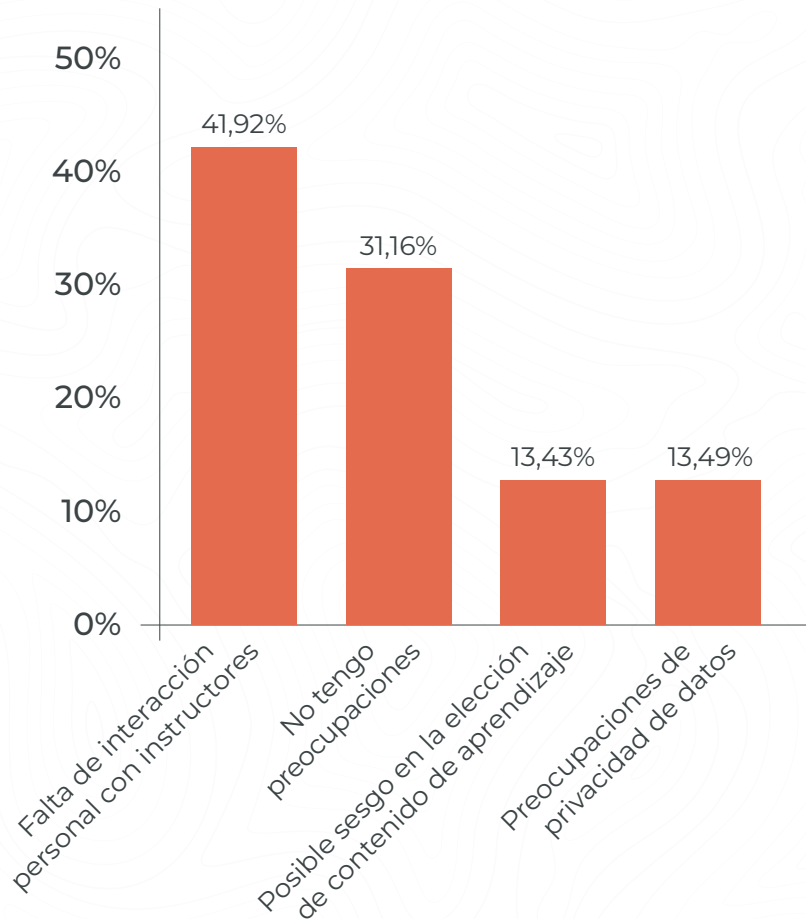
En cuanto al conocimiento respecto al uso de Inteligencia Artificial para la capacitación, se percibe que es poco conocido por los encuestados.

¿Conoce a algún relator o relatora creado mediante Inteligencia Artificial?

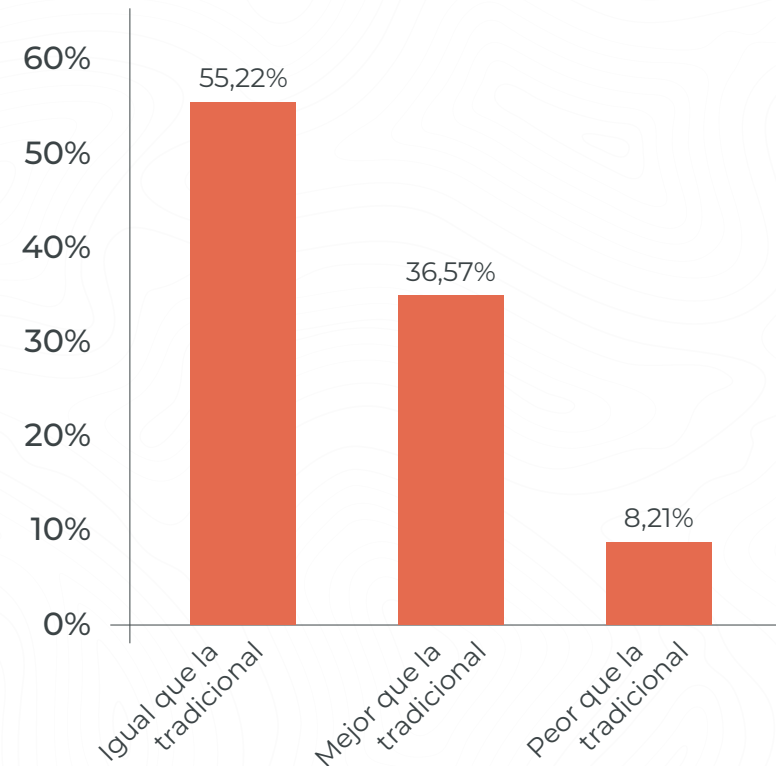


GRÁFICOS/DATOS

Con respecto a la IA, el principal desafío que se percibe por parte de los entrevistados apunta a la falta de interacción con los instructores.

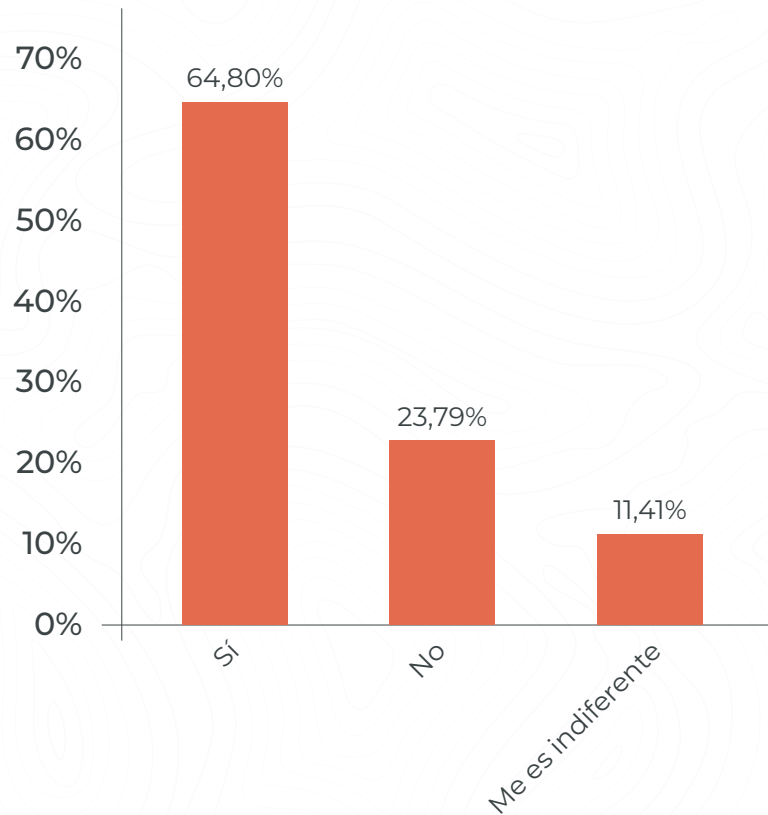


Dentro del grupo de personas que ha realizado cursos con IA, en su mayoría la experiencia ha sido igual o mejor que la forma tradicional.

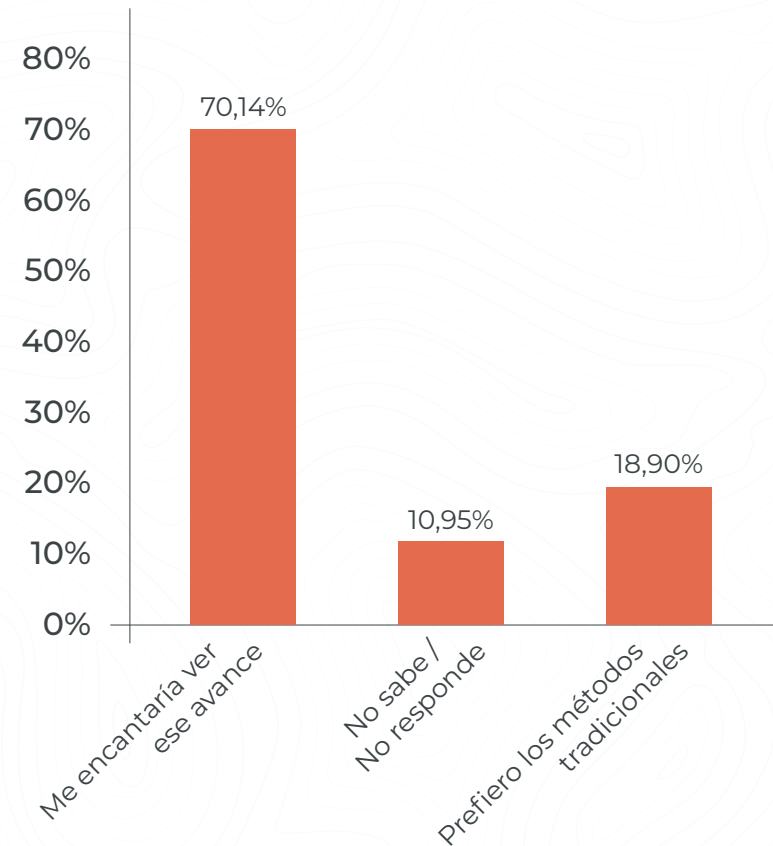


GRÁFICOS/DATOS

Al momento de tomar una capacitación en línea, a la mayoría de los participantes le preocupa la privacidad de sus datos.

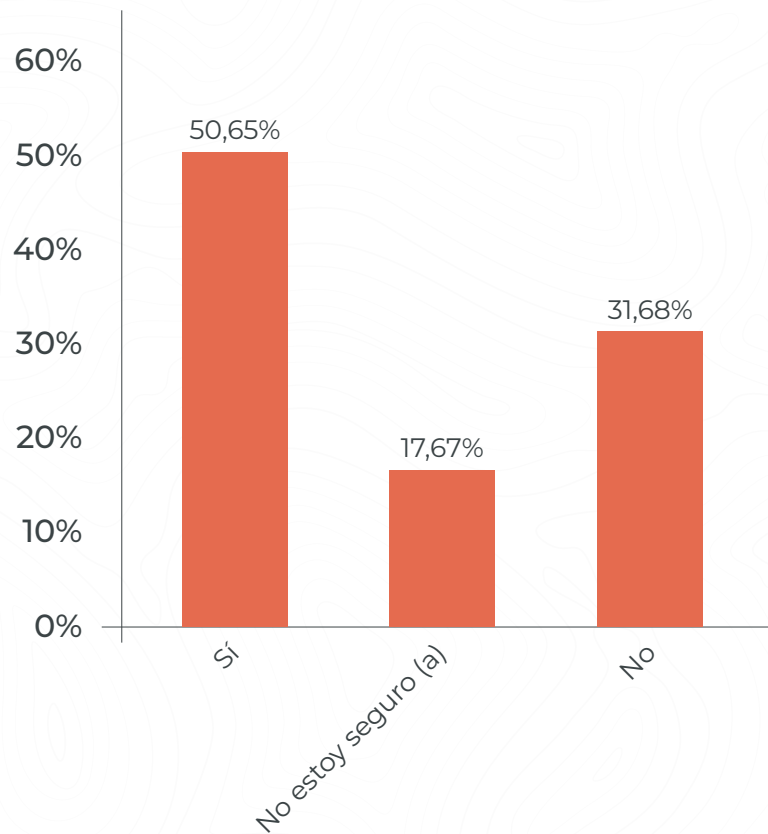


A la vez, a un gran porcentaje de los participantes le resulta interesante que las capacitaciones sean digitalizadas.

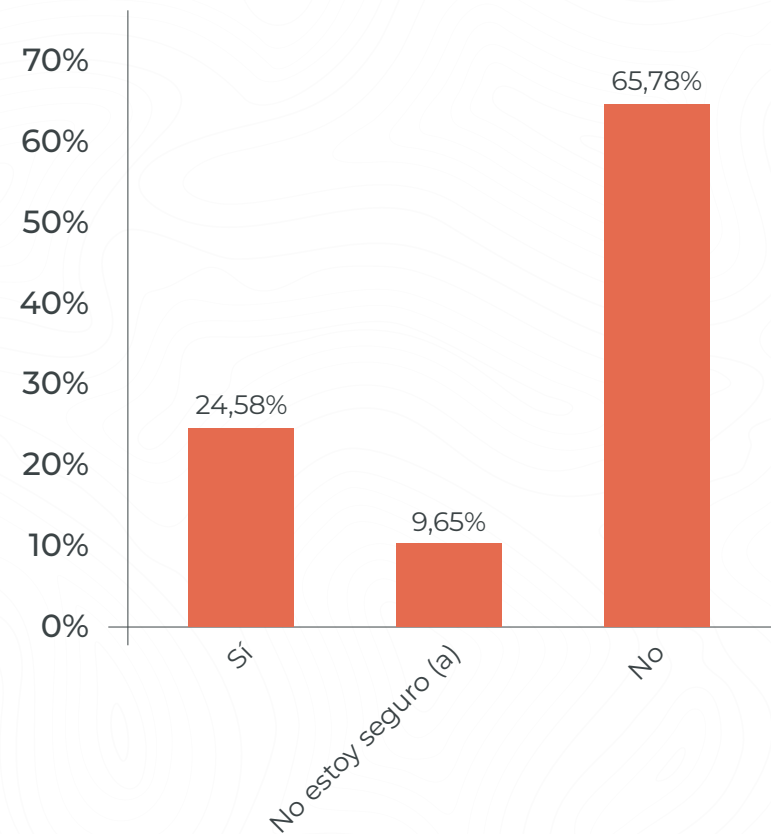


GRÁFICOS/DATOS

¿Considera que la inteligencia artificial es relevante para su trabajo actual?

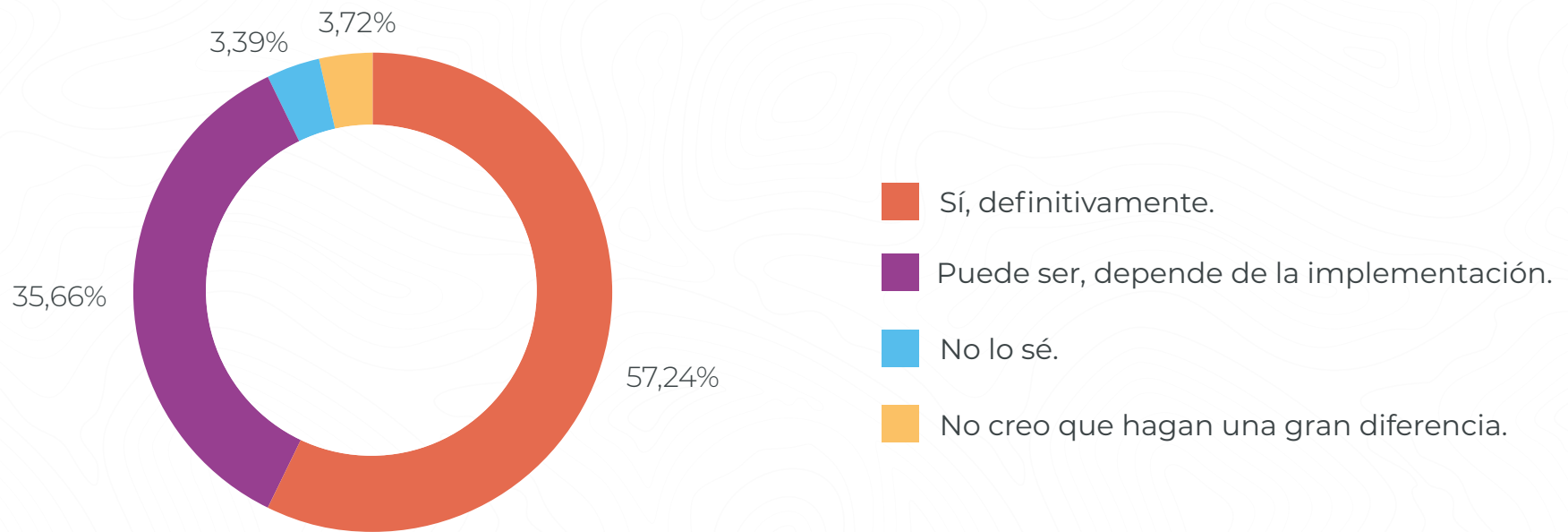


¿Ha tomado cursos o capacitaciones que introduzcan Inteligencia Artificial en el último año?



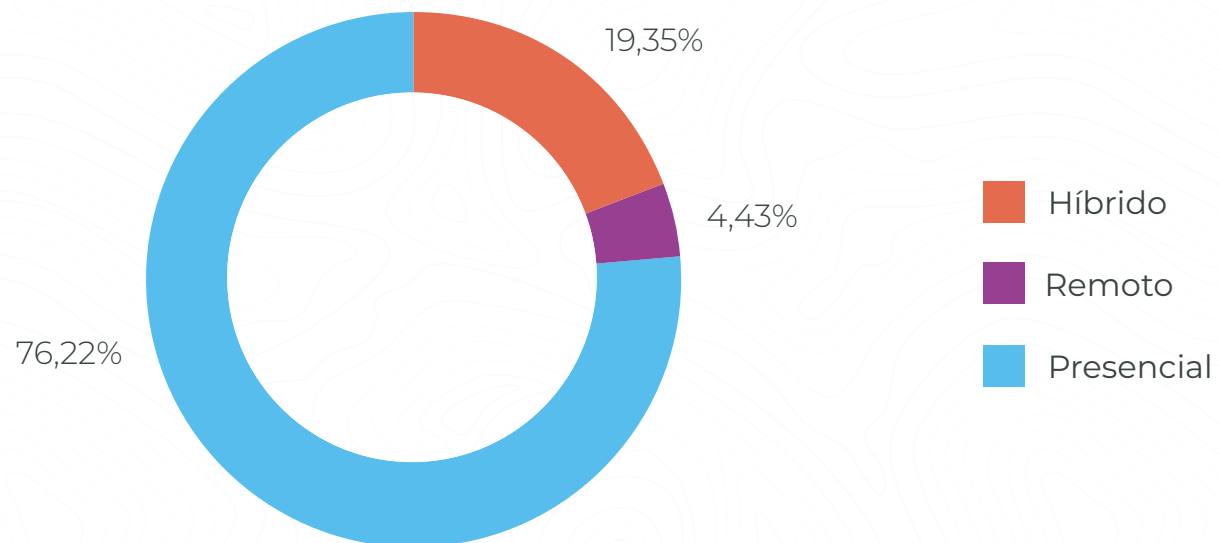
GRÁFICOS/DATOS

¿Crees que las nuevas tecnologías, como la realidad virtual o la inteligencia artificial, podrían mejorar la calidad de las capacitaciones en línea?



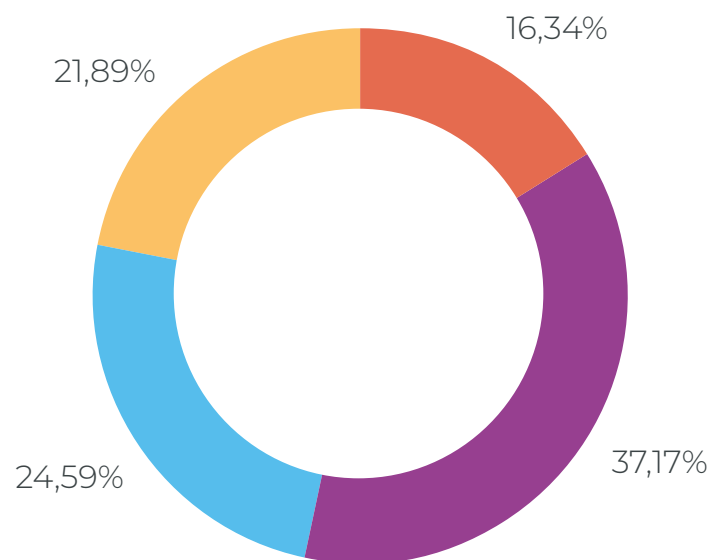
GRÁFICOS/DATOS

En otro ámbito, dentro del formato de trabajo que más motiva a los trabajadores y trabajadoras en minería, se encuentran:



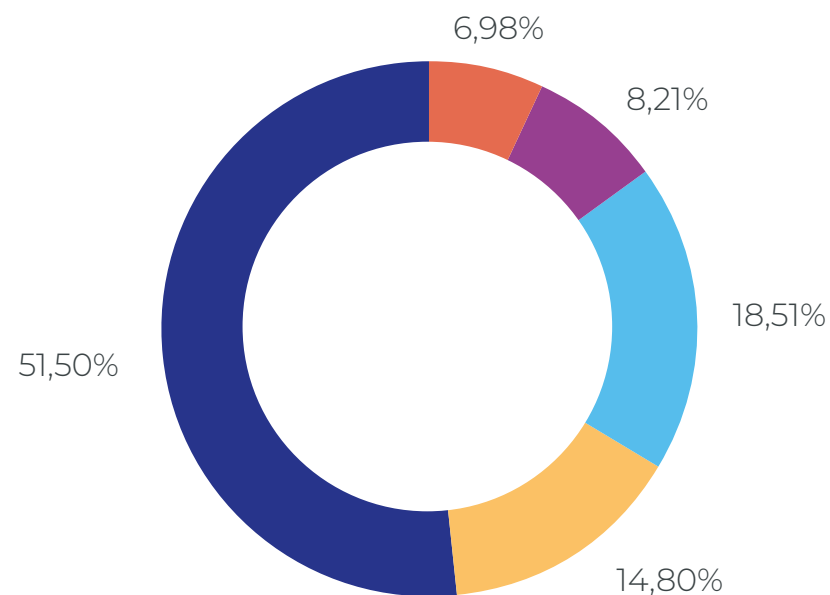
GRÁFICOS/DATOS

Un 37% de los participantes indica que ha realizado entre 2 y 5 cursos online en los últimos 12 meses.



- 1
- Entre 2 y 5
- Más de 5
- Ninguno

¿Ha experimentado dificultades específicas al aprender en línea que no haya enfrentado en la formación presencial?

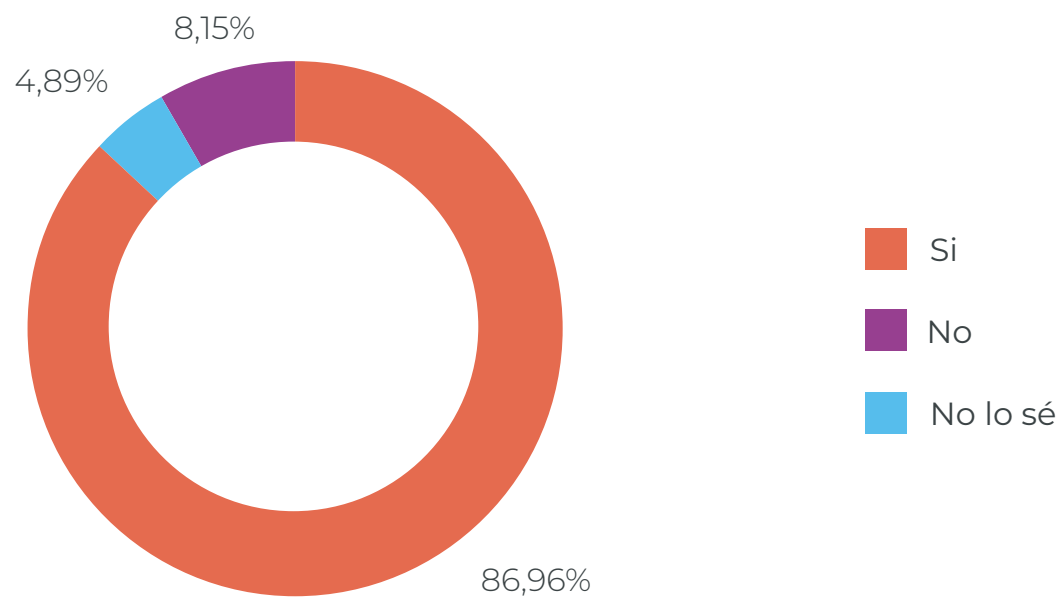


- Dificultad para aplicar el aprendizaje en la práctica.
- Dificultad para mantener la motivación/concentración.
- Falta de interacción con compañeros y docentes.
- Limitaciones en la resolución de dudas en tiempo real.
- No he experimentado dificultades específicas.

GRÁFICOS/DATOS

¿Considera que las capacitaciones a distancia deberían mantenerse?

Podemos concluir que existe una visión de futuro de la capacitación a distancia, ya que un 87% considera que deberían mantenerse versus sólo un 8% que manifiesta que no.



CERTIFÍCATE CON MINE CLASS®

Somos proveedores de soluciones digitales educativas para la industria de la minería, hacemos que tus colaboradores cuenten con formaciones y capacitaciones que sean de: fácil acceso, uso amigable y multidispositivo.



✉ empresas@mine-class.cl

in [/school/mine-class/](https://www.linkedin.com/school/mine-class/)

ig [mine_class](https://www.instagram.com/mine_class)

globe <https://aprende.mine-class.com>

